

Henkilötietojen käsittelyn ehdot

Tämä sopimusliite "Henkilötietojen käsittelyn ehdot" on olennainen ja erottamaton osa *Iltapäivätoiminnan toimijasopimusta*, jäljempänä "Sopimus", jonka Tilaaja on tehnyt Palveluntuottajan kanssa.

Tässä Henkilötietojen käsittelyn ehdot sopimusliitteessä määritellään Tilaajaa ja Palveluntuottajaa sitovasti ne Henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Palveluntuottaja Tilaajan toimeksiannosta käsittelee Henkilötietoja Tilaajan puolesta ja lukuun Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi.

Tämän liitteen perusteella suoritetuista toimenpiteistä syntyvät kustannukset sisältyvät Sopimuksessa esitettyyn sopimushintaan, jonka vuoksi näissä ehdoissa kuvatuista Palveluntuottajan toimenpiteistä ja velvollisuuksista ei suoriteta erillistä korvausta, ellei toisin ole näissä ehdoissa erikseen sovittu.

1 Määritelmät

Alla olevien erityisehtojen määritelmien lisäksi noudatetaan JIT 2015 Yleisten ehtojen määritelmiä.

käsittelijä tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu henkilötietoja käsittelevä taho, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun

rekisterinpitäjä tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu taho, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot

tietosuojalainsäädäntö Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 679/2016 ja muut tietosuojasäädökset sekä tietosuojaviranomaisten määräykset

henkilötietojen tietoturvaloukkaus tietoturvaloukkaus, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin

tilaajan henkilötieto henkilötieto, josta tilaaja vastaa rekisterinpitäjänä

erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittelystä on kansallisessa Tietosuojalaissa (1050/2018) 6 § määritelty tilanteet sekä rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän toteutettavat asianmukaiset ja erityiset toimenpiteet rekisteröidyn oikeuksien suojaamiseksi.

2 Sopijapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

Tilaaaja toimii rekisterinpitäjänä ja tuottaja henkilötietojen käsittelijänä, ellei sopimuksesta tai henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta muuta johdu. Sopimuksessa sovitaan sopijapuolten tarkemmat tehtävät ja vastuut henkilötietojen käsittelyn osalta.

Henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät, soveltuvat tietoturvatoinenpiteet, sekä tuottajan ja tilaajan yksityiskohtaisemmat velvollisuudet ja oikeudet kuvataan tarkemmin sopimuksessa, sen liitteissä tai tilaajan ohjeissa. Tuottaja noudattaa sopimuksessa, sen liitteissä ja ohjeissa olevia ehtoja.

Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät kirjataan liitteeseen 1.1 käsittelytoimien kuvaus. Rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet kuvataan Palvelukohtaisessa sopimuksessa ja Käsittelijää sitovassa dokumentaatiossa tai muussa Rekisterinpitäjän ohjeistuksessa. Käsittelijä sitoutuu noudattamaan Sopimuksessa, dokumentaatiossa ja ohjeistuksessa olevia henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja ja kuvauksia. Rekisterinpitäjä vastaa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta.

3 Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet

Käsittelijä noudattaa voimassa olevaa tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Käsittelijä vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

Käsittelijä toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että tilaajan henkilötietojen käsittely tapahtuu sopimuksen vaatimusten ja sovittujen käytäntöjen mukaisesti. Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa henkilötietojen lainmukainen käsittely sekä henkilötietojen käsittelyyn käytettävien järjestelmien ja palveluiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja vikasietoisuus.

Käsittelijä ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa ja laajuudessa.

Käsittelijä nimeää tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön Tilaajan Henkilötietoihin liittyviä yhteydenottoja varten. Palveluntuottaja ilmoittaa kirjallisesti tietosuojavastaavan tai yhteyshenkilön yhteystiedot Tilaajalle. Edellä sanotut yhteystiedot löytyvät tämän liitteen liitteestä käsittelytoimien kuvaus. Palveluntuottaja sitoutuu reagoimaan viimeistään 72 tunnin kuluessa Tilaajan yhteydenotosta ja vastaamaan viimeistään yhden (1) viikon kuluessa Tilaajan tietosuojaa koskeviin ilmoituksiin, reklamaatioihin tai muihin viesteihin, pois lukien EU:n yleisen tietosuojaa-asetuksen mukaiset tietoturvaloukkaukset, joihin sovelletaan tässä liitteessä määritettyjä määräaikoja.

Palveluntuottaja ylläpitää tietosuojaa-asetuksen 30 artiklan 2. kohdan mukaista selostetta käsittelytoimista tilaajan lukuun suorittamastaan henkilötietojen käsittelystä. Edellä tarkoitettua selostetta on ylläpidettävä ajantasaisena koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajan on Tilaajan kirjallisesta pyynnöstä toimitettava seloste Tilaajalle. Tilaajan tietosuojaselosteet henkilötietojen käsittelystä eri käyttötarkoituksiin ja rekisteröidyn informoimiseksi löytyvät rovaniemi-fi-sivulta [tietosuojaselosteet](#). Palveluntuottaja osallistuu Tilaajan pyynnöstä rekisteröidyn informoinnin laatimiseen.

Tuottaja saattaa tilaajan saataville tämän pyynnöstä kaikki tiedot, jotka tilaaja tarvitsee rekisterinpitäjälle ja käsittelijälle säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja osallistuu pyydettyä sovitulla tavalla tilaajan vastuulla olevien kuvausten ja muiden dokumenttien, kuten vaikutustenarvioinnin, laatimiseen ja ylläpitämiseen sekä tietosuojaa-asetuksen mukaisen ennakkokuulemisen suorittamiseen. Tuottaja tekee nämä tehtävät sopimuksen mukaisilla hinnoilla, ellei toisin sovita.

Palveluntuottaja ilmoittaa Tilaajalle kaikista Palveluntuottajalle tulleista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Palveluntuottaja ei itse vastaa näihin pyyntöihin, vaan ohjaa tarvittaessa rekisteröidyn osoittamaan pyynnön Tilaajalle. Palveluntuottaja avustaa Tilaajaa, jotta Tilaaja pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin pyyntöihin. Pyyntö voi edellyttää Palveluntuottajalta esimerkiksi avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, Henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa tai rekisteröidyn omien Henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen. Tietopyyntöasiakirjat löytyvät rovaniemi.fi -sivulta [tietopyynnot](#).

Tuottajalla on oltava valmius asettaa ja hallinnoida tietojen luovutuksia koskevia rajoituksia, jollaisia voi aiheutua esimerkiksi väestötietolain mukaisesta rekisteröidyn

turvakiellosta. Tuottajan tulee pystyä rajoittamaan rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä osittain tai kokonaan Tilaajan vaatimalla tavalla. Rekisteröidyn henkilötietojen rajoittaminen ei saa johtaa muiden rekisterissä olevien luonnollisten henkilöiden henkilötietojen rajoittamiseen, ellei Tilaajan ja Tuottajan kesken kirjallisesti toisin sovita.

Henkilötietojen käsittelijä saattaa Tilaajan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä sopimusliitteessä kuvattujen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii Tilaajan valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin.

4 Tilaajan ohjeet

Tuottaja noudattaa tilaajan henkilötietojen käsittelyssä sopimuksessa ja näissä erityisehdoissa sovittuja ehtoja sekä tilaajan kirjallisia ohjeita. Tilaaja vastaa ohjeiden ylläpidosta ja saatavuudesta. Tuottaja ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä tilaajalle, jos tilaajan antamat ohjeet ovat puutteellisia tai jos tuottaja epäilee niitä lainvastaisiksi.

Tilaajalla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Tuottajalle antamiaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita. Nämä ohjeet voivat olla henkilötietojen käsittelyä tai tietosuojaa koskeviin teknisiin tai organisatorisiin toimenpiteisiin liittyviä muutoksia, täydennyksiä tai päivityksiä. Tuottaja tekee tarvittavat muutostyöt Tilaajan ohjeiden mukaisesti. Jos Tilaajan ohjeet aiheuttavat Tuottajalle olennaisia muutostöitä (yli yksi (1) henkilötyöpäivää), lisäkustannuksista sovitaan erikseen. Tuottaja ja muut henkilötietojen käsittelijät sitoutuvat noudattamaan näitä muutettuja, täydennettyjä tai päivitettyjä ohjeita.

5 Tietoturva ja palveluhenkilöstö

Tuottaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä tilaajan henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan sopimuksessa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Sen lisäksi, mitä Sopimuksessa on sovittu henkilötietojen suojaa, tietoturvallisuutta ja tietojen salassapitoa koskevista vaatimuksista, henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit sekä

noudattamaan Tilaajan ohjeita ja mahdollisia Tilaajan ohjeiden päivityksiä. Tuottajan on Tilaajan pyynnöstä osoitettava tekniset ja organisatoriset toimet, joihin edellä esitetyn turvallisuustason varmistamiseksi on ryhdytty.

Teknisiä ja organisatorisia toimia voivat olla esimerkiksi seuraavat:

- a) Henkilötietojen pseudonymisointi ja salaust;
- b) kyky taata käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva luottamuksellisuus, eheys, käytettävyyden ja vikasietoisuus;
- c) kyky palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa;
- d) menettely, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi;

Tilaajalla on oikeus tarvittaessa antaa tietoturvallisuutta koskevia tarkempia ohjeita ja määräyksiä.

6 Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja

Siltä osin kuin Palveluntuottaja käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät Tilaajan Henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan Sopimuksen lisäksi tässä sopimusliitteessä kuvattuja ehtoja.

Jos Palveluntuottajan alihankkija käsittelee Tilaajan Henkilötietoja, alihankkijan käyttäminen edellyttää Tilaajan ennakkoon kirjallisesti antamaa lupaa.

Palveluntuottajan alihankkijat, joilla on pääsy Tilaajan henkilötietoihin, ilmenevät liitteestä

1.1. Palvelun tuottamiseen liittyvistä alihankkijoista Tilaajalla on milloin tahansa oikeus pyytää ja saada tarkemmat ja yksityiskohtaisemmat tiedot.

Palveluntuottaja tekee alihankkijan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa se sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan omalta osaltaan sopimuksessa Palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita sekä Tilaajan antamia kulloinkin voimassa olevia Henkilötietojen käsittelyyn liittyviä ohjeita. Palveluntuottaja varmistaa, että tämän liitteen mukainen Tilaajan tarkastusoikeus voidaan ulottaa alihankkijaan.

Tuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Tuottaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijälle asetettuja velvoitteita.

Jos Tilaaja perustellusti katsoo, että Palveluntuottajan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Tilaajalla on oikeus peruuttaa antamansa suostumus ja/tai vaatia Palveluntuottajaa vaihtamaan alihankkijaa.

Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan alihankkijan vaihtamisesta tai alihankkijoiden lisäämisestä on ilmoitettava Tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen. Ilmoituksessa tulee kuvata, miten alihankkija käsittelee Tilaajan Henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa ehdotettua alihankkijaa.

7 Palvelun paikka ja henkilötietojen siirtäminen Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Käsittelijä ei siirrä Henkilötietoja Euroopan talousalueelta sen ulkopuolelle tai mahdollista pääsyä kyseisiin Euroopan talousalueella oleviin Henkilötietoihin Euroopan talousalueen ulkopuolelta, ellei Rekisterinpitäjä nimenomaisesti niin pyydä. Mikäli Rekisterinpitäjä esittää tällaisen pyynnön, Sopijapuolet sopivat kirjallisesti erikseen siirron toteuttamisesta ja kustannuksista.

Jos sopijapuolet sopivat, että tuottaja saa siirtää tilaajan henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, tuottaja huolehtii siitä, että EU:n henkilötietojen suojan taso toteutuu. Tuottajan on osoitettava dokumentoidusti EU:n henkilötietojen suojan tason toteutuminen rekisterinpitäjälle.

8 Tietoturvaloukkaukset

Henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava kirjallisesti ja lisäksi muulla soveltuvalla tavalla (puhelimitse) henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Tilaajalle ilman aiheutonta viivytystä, kuitenkin viimeistään 24 tunnin kuluessa tiedon saamisesta. Lisäksi Tuottaja sitoutuu ilmoittamaan Tilaajalle muista Tuottajan tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Ilmoitus on tehtävä edellä mainitussa määräajassa.

Henkilötietojen käsittelijän on annettava Tilaajalle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:

- 1) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
- 2) ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;

- 3) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset;
- 4) esitettävä arvio aiheutuuko tietoturvaloukkauksesta todennäköisesti rekisteröidyn oikeuksiin tai vapauksiin kohdistuva korkea riski; sekä
- 5) kuvattava toimenpiteet, joita kyseinen henkilötietojen käsittelijä ehdottaisi tai joita se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan tai saatuaan siitä tiedon, Palveluntuottaja ryhtyy viipymättä asian vaatimiin toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen selvittämiseksi, poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamiseksi, korjaamiseksi ja dokumentoimiseksi. Liitteessä 1.1 on kirjattu molempien osapuolien yhteyshenkilöt tietoturvapoikkeaman ilmoittamiseksi.

9 Tarkastusoikeus

Palveluntuottaja antaa Tilaajalle kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen osoittamaan, että Palveluntuottaja noudattaa tämän sopimusliitteen ehtoja ja Tietosuojalainsäädännön vaatimuksia. Palveluntuottaja kuvaa ja varmentaa pyydettyä Tilaajalle kirjallisesti, kuinka Henkilötietojen käsittelijän palvelun laatua seurataan.

Tilaajalla tai Tilaajan nimeämällä riippumattomalla asiantuntijalla, joka ei voi olla Palveluntuottajan kilpailija, on oikeus tarkastaa koska tahansa Sopimuksen tai tämän liitteen voimassaoloaikana, että Palveluntuottaja noudattaa tässä liitteessä Palveluntuottajalle osoitettuja velvoitteita. Tilaaja ilmoittaa tarkastuksen toteuttamisesta etukäteen.

Tarkastuksen kohteena on Henkilötietojen käsittelyyn liittyvä Palveluntuottajan dokumentaatio sekä Henkilötietojen käsittelyssä käytettävät järjestelmät ja toimitilat. Palveluntuottaja osallistuu aktiivisesti tarkastuksen toteuttamiseen.

Palveluntuottaja osallistuu Tilaajan pyynnöstä myös valvontaviranomaisen Tilaajaan kohdistamaan tarkastukseen ja antaa valvontaviranomaiselle tarvittavat tiedot tarkastuksen toteuttamiseksi.

Kumpikin Sopijapuoli vastaa itse sille tarkastuksesta aiheutuvista kustannuksista. Jos tarkastuksessa käy ilmi, että Palveluntuottaja ei ole noudattanut tätä liitettä tai Tietosuojalainsäädäntöä, Palveluntuottaja vastaa kaikista tarkastuksesta aiheutuneista kustannuksista.

10 Henkilötietojen käsittelystä aiheutuneet vahingot

Sopimuksen mahdollisista korvausvelvollisuuksista ja vastuunrajoituksista riippumatta Sopijapuolten tämän henkilötietojen käsittelyn -ehdot liitteen mukaiset vahingonkorvausvastuut arvioidaan ja niihin sovelletaan tätä kohtaa.

Jos Rekisteröidylle aiheutuu vahinkoa Tietosuojalainsäädännön rikkomisesta, kumpikin Sopijapuoli vastaa Rekisteröidylle itse aiheuttamastaan vahingosta EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan mukaisesti. Kumpikin Sopijapuoli vastaa itse EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 83 artiklan mukaisista hallinnollisista sakoista.

Palveluntuottaja vastaa Tilaaajalle välittömistä ja välillisistä sekä epäsuorista vahingoista, jotka Tilaaajalle aiheutuvat Palveluntuottajan Henkilötietojen käsittelyn liittyvien ehtojen, Tilaaajan antamien lainmukaisten ohjeiden tai sovellettavan tietosuojalainsäädännön rikkomisesta.

Tähän henkilötietojen käsittelyn ehdot – liitteessä tarkoitettujen rekisteröityjen tai kolmannen osapuolen vaatimuksiin liittyvistä vastuista Tilaaaja ja Palveluntuottaja sopivat yleisen vastuunjakoperiaatteen Sopijapuolten välillä perustuvan siihen, että kummankin Sopijapuolen on täytettävä omat sovellettavaan tietosuojalainsäädäntöön ja tähän liitteeseen perustuvat velvollisuutensa. Näin ollen suhteessa rekisteröityihin ja kolmansiin osapuoliin kaikki vahingonkorvaukset tulevat sen Sopijapuolen korvattavaksi, joka on laiminlyönyt laissa tai tässä liitteessä määriteltyjä velvollisuuksiaan. Mikäli molemmat Sopijapuolet ovat laiminlyöneet Tietosuojalainsäädäntöön ja tähän liitteeseen perustuvia velvoitteitaan, ja siitä on aiheutunut rekisteröidylle tai kolmannelle osapuolelle vahinkoa, jaetaan vahingonkorvaukset osapuolten välillä noudattaen soveltuvien osin aiheuttamisperiaatetta.

Mikäli rekisteröidyn tai kolmannen osapuolen oikeuden toteuttamiseksi on ollut välttämätöntä, että Tilaaaja on maksanut täyden korvauksen aiheutuneesta vahingosta rekisteröidylle tai kolmannelle osapuolelle, on Tilaaajalla oikeus periä Palveluntuottajalta se osuus korvauksesta, joka vastaa Palveluntuottajan vastuuta aiheutuneesta vahingosta. Näin ollen tällaisessa tilanteessa Tilaaajalla on regressio-oikeus Palveluntuottajaa kohtaan.

11 Henkilötietojen käsittelyn päätyminen

Sopimuksen voimassaoloaikana Palveluntuottaja ei saa poistaa Tilaaajan lukuun käsittelemiään Henkilötietoja ilman Tilaaajan nimenomaista kirjallista pyyntöä.

Sopimuksen voimassaolon päättyessä tai Sopimuksen purkautuessa Palveluntuottaja palauttaa maksutta Tilajalle tai Tilajan nimeämälle kolmannelle osapuolelle yleisesti käytettävässä formaatissa/muodossa kaikki Tilajan puolesta käsitellyt Henkilötiedot sekä hävittää omilta taltioiltaan mahdolliset kopiot henkilötiedoista, ellei muuta ole sovittu. Tietoja ei saa poistaa, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että Palveluntuottaja säilyttää Henkilötiedot palveluntuottamisen päättymisen jälkeen.

12 Muutokset, lisäykset ja sovellettava lainsäädäntö sekä oikeuspaikka

Kaikki muutokset ja lisäykset tähän Sopimusliitteeseen on tehtävä kirjallisesti ollakseen Sopijapuolia sitovia.

Tähän sopimusliitteeseen sovelletaan Suomen lakia. Tätä sopimusliitettä koskeva erimielisyys ratkaistaan siten kuin Sopimuksessa on riidanratkaisusta sovittu.

13 Voimassaoloaika

Tämä henkilötietojen käsittelyn ehdot -liite on voimassa Sopimuksen voimassaoloajan, ja sen jälkeen ehdot ovat vielä voimassa niin kauan, kunnes Palvelun yhteydessä Palveluntuottajan Tilajan puolesta ja lukuun käsittelemät Henkilötiedot on poistettu Palvelusta Tilajan ohjeistusten mukaisesti ja kohdassa 13 kuvatut Palveluntuottajan velvollisuudet on suoritettu loppuun.